

Protokół nr 2/VI/2021
z posiedzenia Rady VI kadencji Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w dniu 30 lipca 2021 r.

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczył Pan Przemysław Gątarz Przewodniczący Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również: Pan Piotr Nowak - Dyrektor Śląskiego OW NFZ, Pani Ewa Kabza - Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych, Pani Beata Warecka-Śmietana - p.o. Zastępca Dyrektora ds. Medycznych, Pani Bożena Gil - Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych, Pani Małgorzata Doros – Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów, Pan Rafał Razik - rzecznik prasowy, Zespół Komunikacji Społecznej, Pani Agata Bajer – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego.
- III. Porządek posiedzenia Rady :
1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
 2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 7 czerwca 2021 r.
 3. Zaopiniowanie wniosku Ministra Zdrowia z dnia 16 lipca 2021 r. znak: NKM.564.29.2021.1.MZ.
 4. Okresowa analiza skarg i wniosków wnoszonych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w II kwartale 2021 r.
 5. Sprawy różne.
 6. Zakończenie obrad.

Ad.III.1

Przewodniczący Rady Pan Przemysław Gątarz po otwarciu obrad stwierdził, że na sali znajduje się pięciu członków Rady, co wobec jej ustawowego składu, wynoszącego dziewięć osób, stanowi kworum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji. Następnie Przewodniczący odczytał porządek obrad. Członkowie Rady jednogłośnie przyjęli zaproponowany na to posiedzenie porządek obrad.

Ad.III.2

Przewodniczący poddał pod głosowanie przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 7 czerwca 2021 r. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem przedmiotowego protokołu.

Ad. III.3

Pan Przemysław Gątarz zapoznał Członków Rady z wnioskiem Ministra Zdrowia z dnia 16 lipca 2021 r. znak: NKM.564.29.2021.1.MZ. w sprawie przedstawienia opinii w przedmiocie odwołania Pana Piotra Nowaka ze stanowiska Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia. Następnie przewodniczący oddał głos Panu Piotrowi Nowakowi.

W trakcie wystąpienia Pan Piotr Nowak - Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wyjaśnił zebrany powody rezygnacji ze stanowiska Dyrektora Oddziału Wojewódzkiego, podziękował uczestnikom posiedzenia za współpracę, cenne opinie członków Rady oraz sugestie przy podejmowanych decyzjach dotyczących funkcjonowania Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

Po dyskusji Przewodniczący Rady poinformował że zgodnie z § 7 pkt 2 regulaminu Rady Śląskiego OW NFZ uchwały w sprawach osobowych Rada podejmuje w głosowaniu tajnym. W związku z powyższym Pan Przemysław Gątarz zarządził powołanie Komisji Skrutacyjnej do przeprowadzenia głosowania tajnego w składzie : Pani Agata Bajer – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego i Pani Dominika Wątroba - Protokolant. Następnie rozdano 5 kart do głosowania, a po oddaniu głosów przez Członków Rady zostały one przeliczone. W głosowaniu wzięło udział 5 Członków Rady, 5 głosów oddano za odwołaniem. W wyniku prawidłowo przeprowadzonego głosowania Rada podjęła Uchwałę nr 7/VI/2021 w sprawie zaopiniowania odwołania Pana Piotra Nowaka ze stanowiska Dyrektora Śląskiego OW NFZ. Przedmiotowa uchwała stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

Ad.III.4

Materiały dotyczące okresowej analizy skarg i wniosków wnoszonych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w II kwartale 2021 r. zostały przedstawione Członkom Rady w wersji tabelarycznej oraz opisowej do zapoznania przed posiedzeniem. Pani

Małgorzata Doros – Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów na wstępie przybliżyła pracę Działu Skarg i Wniosków w Śląskim OW NFZ. Przedstawiła zasady i tryb przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków w Śląskim Oddziale Wojewódzkim NFZ, które reguluje zarządzenie Nr 139/2019/DK Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 9 października 2019 r. w sprawie rozpatrywania skarg i wniosków w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Następnie przedstawiła liczbę wpływających skarg wynikających z panującej epidemii koronawirus., Do Oddziału w omawianym okresie wpłynęły 194 skargi związane z sytuacją epidemiczną (dotyczyły między innymi: braku możliwości dodzwonienia się do podmiotu leczniczego, braku możliwości uzyskania porady lekarza POZ, realizacji wyłącznie teleporad w POZ) oraz 98 skarg związanych ze szczepieniami przeciwko Covid – 19 (dotyczyły: zmiany terminu szczepienia, odmowy wyznaczenia terminu szczepienia, trudności w realizacji szczepienia w domu pacjenta). Prelegentka omówiła skargi, które dotyczyły m.in: braku lekarza w godzinach pracy określonych w harmonogramie, braku możliwości otrzymania recepty, braku możliwości realizacji wizyty osobistej, braku rzetelności w ordynowaniu leków na receptę, braku lekarza w nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej, odmowy wystawienia skierowania na badania, braku rzetelności przy określaniu poziomu refundacyjnego za leki. Poinformowała zebranych o podejmowanych działaniach, które mają na celu zmniejszenie liczby skarg tj. informowanie świadczeniodawców i świadczeniobiorców w trakcie rozpatrywania indywidualnych skarg i interwencji o obowiązujących przepisach w zakresie realizacji świadczeń zdrowotnych, zobowiązanie świadczeniodawców do bezwzględnego przestrzegania obowiązujących zasad udzielania świadczeń pod rygorem zastosowania sankcji wynikającej z zawartej umowy, podejmowanie, w uzasadnionych przypadkach, telefonicznych interwencji w związku z odmową udzielania świadczeń, anonimowe monitorowanie działalności świadczeniodawców.

Członkowie Rady poprosili o możliwość wykorzystania pozyskanych informacji celem przekazania ich szerszemu gremium związanemu z ochroną zdrowia. Pani Małgorzata Doros wyjaśniła że decyzja w sprawie udostępniania ww. danych i ewentualnej publikacji informacji powinna być wyrażona przez Centralę NFZ oraz zadeklarowała poruszenie tej sprawy z pracownikami Centrali.

Ponieważ Członkowie Rady otrzymali przed posiedzeniem szczegółowe dane dotyczące omawianego zagadnienia, po dłuższej dyskusji przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.5

W dalszej części Przewodniczący Rady Śląskiego OW NFZ Pan Przemysław Gątarz przeszedł do kolejnego punktu posiedzenia. Przedstawił informacje dotyczące uchwał, które zostały podjęte w drodze korespondencyjnego uzgodnienia stanowisk przez członków Rady (w trybie obiegowym) zgodnie z § 9 Regulaminu Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia: *Uchwałę nr 5/VI/2021 z dnia 25 czerwca 2021 r. w sprawie prognozy przychodów i kosztów Śląskiego OW NFZ na lata 2022 – 2024 oraz Uchwałę nr 6/VI/2021 z dnia 25 czerwca 2021 r. w sprawie zaopiniowania projektu planu finansowego Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na rok 2022*. Materiały niezbędne do podjęcia uchwał zostały wysłane członkom Rady pocztą elektroniczną. Członkowie Rady wyrazili w formie elektronicznej zgodę na podjęcie uchwał bez zastrzeżeń.

Następnie Pani Ewa Kabza, Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych przedstawiała informację dotyczącą bieżących spraw poruszanych w Oddziale, w tym: wynagrodzenia pracowników medycznych po 1 lipca 2021 r. Przedstawiła założenia nowelizacji ustawy o minimalnych wynagrodzeniach w ochronie zdrowia oraz poinformowała, że nowe regulacje w zakresie minimalnego wynagrodzenia w ochronie zdrowia podwyższają współczynniki pracy dla wszystkich grup zawodowych wymienionych w załączniku do ustawy. W praktyce oznacza to wzrost wynagrodzeń zasadniczych pracowników, którzy wykonują zawody medyczne, oraz pracowników działalności podstawowej, innych niż pracownicy wykonujący zawody medyczne. Pani Ewa Kabza poinformowała, że Narodowy Fundusz Zdrowia zabezpieczył już środki na podwyżki minimalnego wynagrodzenia w planie finansowym na 2021 rok.

Członkowie Rady po dyskusji przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.6

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodniczący Rady zakończył posiedzenie. Uzgodniono, że termin kolejnego posiedzenia zostanie ustalony w drodze telefonicznych konsultacji.

Protokołowała

Dominika Wątroba

PRZEWODNICZĄCY RADY
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Przemysław Gątarz